

Bienvenue sur la plate-forme CouvertureVO



Pour un accès rapide et sans interruption :
4 étapes à suivre !

1

Envoyer-nous les justificatifs requis pour ouvrir votre compte

pour chacun de vos agences adhérent à la plate-forme

- Un extrait Kbis de moins de 3 mois
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Une copie de la carte d'identité du décisionnaire

→ Après l'étape 1 nous préparons votre contrat

2

Communiquer-nous les noms, les e-mails & numéros directs

des personnes qui vont utiliser CouvertureVO dans leur quotidien

- Votre/vos responsable(s) achat VO pour CouvertureVO
- Vos vendeurs
- Vos assistants commerciaux
- Votre comptable, responsable pour les prélèvements

→ Après l'étape 2 nous activons vos premiers utilisateurs

3

Signer et compléter votre dossier

que vous allez recevoir par courrier (normalement 2 jours après que nous avons reçu vos infos)

- Votre bon de commande
- Votre mandat de prélèvement SEPA
- Les Conditions Générales d'Utilisation du site CouvertureVO.com
- En option : votre Convention de Formation Professionnelle

→ Nous planifions la formation pour vos utilisateurs

4

Renvoyer-nous votre dossier sous 21 jours au maximum

ou donner le contrat signé à votre conseiller CouvertureVO

- Les documents mentionnés en étape 3
- Éventuellement, toute pièce mentionnée dans votre dossier

→ Après réception nous activons votre compte CouvertureVO

sans renvoi de contrat nous sommes obligés d'interrompre votre service

Pour un traitement de votre adhésion dans le plus brefs délais,
utilisez une seule adresse mail : **support@couverturevo.com**

La hotline répond à toutes vos questions au : **04 28 29 50 50**

Retournez votre dossier par courrier à :

CouvertureVO 27 rue Lucien Langénieux, 42300 Roanne